

PRIVACY POLICY

Informativa sul trattamento dei dati personali (Reg. UE 2016/679 - GDPR)

Titolare del Trattamento: Valentino Resort Srl
Sede Legale: Via Dante Alighieri 99, 63066 Grottammare (AP)
P.IVA: 01667400442 | **CIN:** IT044023A12EQR6HNNH
Email per contatti privacy: info@valentinoresort.com

1. OGGETTO E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Valentino Resort Srl tratta i dati personali forniti dall'utente (nome, cognome, email, numero di telefono, dati di pagamento, ecc.) per le seguenti finalità:

- Esecuzione del contratto:** gestione delle prenotazioni alberghiere, check-in, check-out e fornitura dei servizi richiesti (incluso il ristorante Sabya).
- Adempimenti di legge:** comunicazione delle generalità degli alloggiati all'Autorità di Pubblica Sicurezza (art. 109 T.U.L.P.S.), fatturazione e tenuta delle scritture contabili.
- Accesso alla V-SPA:** trattamento di particolari categorie di dati (dati relativi alla salute) raccolti tramite apposita liberatoria, esclusivamente per garantire la sicurezza dell'ospite durante l'uso dei percorsi benessere. Tale trattamento avviene previo consenso esplicito.
- Marketing (opzionale):** invio di comunicazioni commerciali o newsletter, subordinatamente alla prestazione di un consenso specifico e revocabile.

2. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il conferimento dei dati per le finalità contrattuali e di legge è **obbligatorio**: l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di confermare la prenotazione o di erogare i servizi. Il conferimento dei dati per le finalità di marketing è **facoltativo**.

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

I dati personali sono trattati con strumenti informatici e cartacei, adottando adeguate misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti e accessi non autorizzati. I dati verranno conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti (es. 10 anni per i documenti fiscali, secondo normativa vigente).

4. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati raccolti non saranno mai diffusi al pubblico. Potranno essere comunicati a soggetti esterni che operano in qualità di Responsabili del Trattamento (es. consulenti fiscali, fornitori di servizi IT, gestionali alberghieri, sistema di Booking Engine) o ad Autorità Pubbliche ove richiesto dalla legge.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l'utente ha il diritto di chiedere al Titolare:

- L'accesso ai propri dati personali.
- La rettifica, la cancellazione (diritto all'oblio) o la limitazione del trattamento.
- La portabilità dei dati.
- La revoca del consenso (ad es. per la ricezione di newsletter) in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'utente ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali qualora ritenga che il trattamento violi il Regolamento.