

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Valentino Resort — Grottammare

## Valentino Resort Srl

Via Dante Alighieri 99, 63066 Grottammare (AP)

P.IVA: 01667400442 | CIN: IT044023A12EQR6HNNH

Sito Web: [www.valentinoresort.com](http://www.valentinoresort.com)

## ART. 1 - PRENOTAZIONE E TERMINI DI PAGAMENTO

1.1 A garanzia e conferma della prenotazione, verrà addebitato un importo pari al **30% del totale del soggiorno** a titolo di caparra confirmatoria.

1.2 Le aliquote IVA vigenti (attualmente al 10% per i servizi di alloggio) sono incluse nelle tariffe indicate.

## ART. 2 - PAGAMENTO DEL SALDO

2.1 Il saldo del soggiorno deve essere regolarizzato in struttura.

2.2 Nel momento del check-out **non sono concessi pagamenti con assegni o bonifici**. Qualora si volesse procedere con queste modalità di pagamento, il saldo dovrà essere obbligatoriamente effettuato e contabilizzato almeno 3 giorni prima della data di partenza.

## ART. 3 - POLITICHE DI CANCELLAZIONE E NO-SHOW

In caso di disdetta, si applicano le seguenti condizioni (valide per le tariffe standard flessibili):

- Fino a 3 giorni dalla data di arrivo:** Cancellazione gratuita. La caparra versata verrà interamente rimborsata.
- A partire da 3 giorni dalla data di arrivo:** La caparra del 30% diviene non rimborsabile e verrà trattenuta a titolo di penale.
- A meno di 24 ore dal check-in (calcolate dalle ore 14:00 del giorno di arrivo) o in caso di Mancata Presentazione (No-Show):** Verrà incassato l'intero importo (100%) della prenotazione.

## ART. 4 - ARRIVI TARDIVI E PARTENZE ANTICIPATE

Non sono previsti rimborsi, sconti o riduzioni in caso di arrivi posticipati rispetto alla data di check-in prevista o di partenze anticipate rispetto alla data di check-out confermata.

## ART. 5 - ORARI DI CHECK-IN E CHECK-OUT

5.1 **Check-in:** Le camere sono garantite e disponibili a partire dalle ore 14:00 e fino alle ore 00:00 del giorno di arrivo.

5.2 **Check-out:** Le camere devono essere liberate tra le ore 07:00 e, tassativamente, entro le ore 11:00 del giorno di partenza.

## **ART. 6 - REGOLAMENTO V-SPA**

L'accesso all'area benessere V-SPA, laddove incluso o prenotato separatamente, è soggetto all'accettazione del relativo regolamento interno e alla compilazione della liberatoria sanitaria in loco.

## **ART. 7 - IMPOSTA DI SOGGIORNO**

L'imposta di soggiorno del Comune di Grottammare non è inclusa nella tariffa (salvo diversa indicazione) e deve essere corrisposta separatamente in loco.